

Table des matières

1. Conditions d'Adhésion et d'Utilisation	3
1.1 Éligibilité	3
1.2 Durée de Validité	3
1.3 Prix	3
1.4 Utilisation Personnelle et Nominative	3
2. Réductions et Avantages	3
2.1 Avantages chez les Partenaires	3
2.2 Avantages sur les Articles du Club	3
3. Modalités d'Utilisation	3
4. Partenariats et Responsabilités	3
4.1 Programme de Fidélité	3
4.2 Offres Croisées	3
4.3 Événements Exclusifs	4
4.4 Limitation de Responsabilité	4
5. Résiliation et Suspension	4
6. Conditions sur les Articles du Club	4
6.1 Achat et Authenticité	4
6.2 Politique de Retour	4
6.3 Usage Personnel	4
6.4 Garantie et Service Après-Vente	4
6.5 Commandes Personnalisées	4
6.6 Disponibilité des Stocks	4
7. Sanctions en Cas d'Abus ou de Fraude	4
7.1 Utilisation Frauduleuse	4
7.2 Abus sur les Marchandises	4
8. Protection des Données Personnelles	4
8.1 Partage d'Informations avec les Partenaires	4
8.2 Opt-in pour les Communications Marketing	5
9. Gestion des Accompagnateurs et Réductions	5
9.1 Carte Familiale	5
9.2 Carte Individuelle	5
9.3 Contrôle des Fraudes	5
9.4 Offres partenaires	5
10. Événements Exclusifs et Promotions	5
11. Droit Applicable et For Juridique	5
11.1 Résolution des Litiges	5
12. Références Légales Appliquées	5
12.1 LCD (RS 241) – Concurrence Déloyale	5
12.2 LPD (RS 235.1) – Protection des Données	5
12.3 LPC (RS 944.0) – Protection des Consommateurs	5
12.4 CO (RS 220) – Code des Obligations	5
12.5 CP (RS 311.0) – Code Pénal Suisse	5
13. Clauses Additionnelles	5
13.1 Clause de Non-Concurrence	5

13.2	Modification des Conditions	5
13.3	Assurance	6
13.4	Procédure de Réclamation	6
13.5	Formation du Personnel	6
14.	Dispositions Finales	6
14.1	Intégralité de l'Accord	6
14.2	Nullité Partielle	6
14.3	Langue Applicable	6

Conditions Générales pour la Carte Avantage « Caméléon »

1. Conditions d'Adhésion et d'Utilisation

1.1 Éligibilité

- La **carte** est réservée aux **membres** inscrit·e·s et à jour dans leurs **cotisations**.
- Accessible dès **16 ans révolu·e·s**.
- Pour les **mineur·e·s**, une **autorisation parentale écrite** est obligatoire.
- La carte est émise en format **individuel** ou **familial** (1 carte par famille).

1.2 Durée de Validité

- Valable la **saison** en cours à compter de la **date d'émission**, du **1er septembre** au **31 août**.
- **Renouvellement annuel** soumis au **paiement** de la **cotisation**.

1.3 Prix

- Le **prix** est défini par le **club** en début de saison.
- Des **tarifs préférentiels** peuvent être attribués en cours de saison.

1.4 Utilisation Personnelle et Nominative

- **Carte nominative, personnelle** et **non transférable**.
- Toute utilisation par un·e **tiers·e** constitue une **fraude** et entraîne des **sanctions immédiates** (voir chapitre 7).
- En cas de **perte** ou **vol**, signalement immédiat au **club** obligatoire.

2. Réductions et Avantages

2.1 Avantages chez les Partenaires

- **Réductions exclusives** sur certains **produits** et **services** définis par les **partenaires**.
- Valables sur présentation de la **carte** en cours de validité.
- **Offres** pouvant être limitées dans le temps ou soumises à des **conditions spécifiques** définies par les **partenaires**.

2.2 Avantages sur les Articles du Club

- **Tarifs réduits** sur :
 - **Textiles** et **accessoires** personnalisés aux couleurs du **club**.
 - **Événements spéciaux** et **commandes groupées**.
- **Offres exclusivement réservées** aux **membres**.

3. Modalités d'Utilisation

- **Présentation obligatoire** de la **carte** avant toute **transaction** ou **commande**.
- **Réductions non cumulables** avec d'autres **offres**.
- **Respect des conditions spécifiques** définies par chaque **partenaire**.

4. Partenariats et Responsabilités

- La **liste des partenaires** est publiée sur le **site du club** et mise à jour régulièrement.
- Le **club** n'est pas responsable des **litiges** entre **membres** et **partenaires**.
- **Signalement des problèmes** encouragé pour maintenir la **qualité des services** partenaires.

4.1 Programme de Fidélité

- Un système de **points cumulables** est mis en place lors des **achats** chez les **partenaires**.
- Des **récompenses** ou des **réductions supplémentaires** sont offertes en fonction des **points accumulés**.

4.2 Offres Croisées

- Des **packages** combinant les **services du club** et ceux des **partenaires** sont proposés (exemple : **abonnement au club** + séances chez un·e **partenaire nutritionniste**).

4.3 Événements Exclusifs

- Des **événements réservés** aux **membres** sont organisés en collaboration avec les **partenaires** (**soirées privées, avant-premières, etc.**).

4.4 Limitation de Responsabilité

- Le **club** n'est pas responsable des **produits** ou **services** fournis par les **partenaires**.

5. Résiliation et Suspension

- Le **club** peut **suspendre** ou **résilier** une **carte** en cas de non-respect des **conditions générales d'utilisation**.
- Aucun **remboursement** n'est accordé en cas de suppression des **privilèges** pour **fraude** ou **abus**.

6. Conditions sur les Articles du Club

6.1 Achat et Authenticité

- Seuls les **articles officiels** achetés via les **canaux agréés** sont reconnus comme **authentiques**.

6.2 Politique de Retour

- **Retour sous 14 jours** pour **articles non utilisés** et dans leur **emballage d'origine**.
- Aucun **retour** pour les **articles personnalisés**.

6.3 Usage Personnel

- **Interdiction stricte** de **revente** ou d'**usage commercial**.
- **Sanctions légales** (voir **LCD, RS 241**) en cas d'**abus**.

6.4 Garantie et Service Après-Vente

- Les conditions de **garantie** pour les **équipements sportifs** vendus par le **club** sont détaillées dans un document séparé disponible sur demande.
- Les modalités du **service après-vente**, notamment pour les **réparations** ou les **échanges**, sont précisées lors de l'achat.

6.5 Commandes Personnalisées

- Le processus pour les **commandes d'articles personnalisés**, incluant les **délais** et les **acomptes éventuels**, est expliqué lors de la commande.
- Les **articles personnalisés** ne sont ni repris ni échangés.

6.6 Disponibilité des Stocks

- La **disponibilité** des **articles** peut varier et n'est pas garantie jusqu'à la **confirmation** de la commande.

7. Sanctions en Cas d'Abus ou de Fraude

7.1 Utilisation Frauduleuse

- **Résiliation immédiate** de la **carte**.
- **Exclusion définitive** et **poursuites judiciaires** basées sur :
 - **LCD (RS 241)** pour **concurrence déloyale**.
 - **CP (RS 311.0)** pour **fraude** et **abus de confiance**.

7.2 Abus sur les Marchandises

- **Confiscation** de la **carte** et **suppression** des **avantages**.
- **Signalement** aux **autorités compétentes**.

8. Protection des Données Personnelles

- Les **données** sont protégées par la **LPD (RS 235.1)**.
- **Droit d'accès**, de **rectification** ou de **suppression** des données sur demande écrite.

8.1 Partage d'Informations avec les Partenaires

- Les **informations suivantes** peuvent être partagées avec les **partenaires** : **nom**, **prénom**, et **adresse e-mail**, uniquement à des fins de vérification d'**identité** lors de l'utilisation des **avantages**.

8.2 Opt-in pour les Communications Marketing

- L'accord explicite des membres est requis pour recevoir des offres des partenaires. Cet accord peut être révoqué à tout moment.

9. Gestion des Accompagnateurs et Réductions

9.1 Carte Familiale

- Personnes résidentes dans un même foyer, enfants mineur-e-s. (conjoint-e et enfants).
- Contrôle obligatoire d'identité pour le titulaire.

9.2 Carte Individuelle

- 1 accompagnateur·trice autorisé·e (ami·e ou proche).

9.3 Contrôle des Fraudes

- Surveillance des achats pour limiter les abus.
- Sanctions immédiates en cas de non-respect.

9.4 Offres partenaires

- Les offres partenaires peuvent varier selon la catégorie de la carte « Caméléon ».

10. Événements Exclusifs et Promotions

- Offres saisonnières et réductions VIP pour les membres actif·ve·s.
- Concours et défis pour promouvoir la fidélité aux partenaires.

11. Droit Applicable et For Juridique

11.1 Résolution des Litiges

- Un processus de médiation est proposé avant tout recours juridique. Les modalités de ce processus sont disponibles sur demande auprès du club.
- Droit suisse applicable.
- Litiges soumis aux tribunaux compétents du canton du siège du club.

12. Références Légales Appliquées

12.1 LCD (RS 241) – Concurrence Déloyale

- Protège contre les abus commerciaux, la tromperie et les pratiques frauduleuses.

12.2 LPD (RS 235.1) – Protection des Données

- Garantit la confidentialité des informations personnelles.
- Encadre leur traitement et leur sécurité.

12.3 LPC (RS 944.0) – Protection des Consommateurs

- Protège les droits des consommateurs contre les clauses abusives.

12.4 CO (RS 220) – Code des Obligations

- Définit les droits et obligations en matière de contrats commerciaux.

12.5 CP (RS 311.0) – Code Pénal Suisse

- Sanctions en cas de fraude, abus ou contrefaçon.

13. Clauses Additionnelles

13.1 Clause de Non-Concurrence

- Il est strictement interdit aux membres d'utiliser les avantages de la carte à des fins commerciales ou concurrentielles.

13.2 Modification des Conditions

- Le club se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales, avec un préavis d'un mois communiqué aux membres par e-mail.

13.3 Assurance

- Il est recommandé aux **membres** de vérifier leur couverture d'**assurance personnelle** pour les **activités sportives** pratiquées dans le cadre du **club**.

13.4 Procédure de Réclamation

- Un **processus clair** pour les **réclamations** concernant les **produits du club** ou les **services des partenaires** est établi et disponible sur le **site web** du **club**.

13.5 Formation du Personnel

- Le **club** s'engage à former régulièrement son **personnel** sur les **conditions générales** et les **offres partenaires** pour assurer un **service client de qualité**.

14. Dispositions Finales

14.1 Intégralité de l'Accord

- Les présentes **conditions générales** constituent l'**intégralité de l'accord** entre les **parties** et remplacent tout **accord** ou **entente antérieurs**.

14.2 Nullité Partielle

- Si une **disposition** des présentes **conditions** est déclarée **nulle** ou **inapplicable**, les autres **dispositions** restent **valables**.

14.3 Langue Applicable

- En cas de divergence d'**interprétation** entre différentes **versions linguistiques**, la version **française** fait **foi**.